

Kjøpsbetingelser

Betingelser og vilkår under denne siden er basert på forbrukerkjøp som er regulert i forbrukerkjøpsloven. Her kommer følgende innhold:

[Generelt](#)

[Priser](#)

[Minstebestilling](#)

[Betaling](#)

[Frakt og levering](#)

[Sporing](#)

[Kundeopplysninger](#)

[Angrerett](#)

[Reklamasjon](#)

Generelt

Båt og Kalesje AS reserverer seg for eventuelle feil i artikkelinformasjonen og forbeholder oss retten til prisendringer uten varsel. Prisen endres IKKE på en ordre kunden allerede har fått bekreftet.

Vi tar forbehold om at varer kan bli utsolgt.

Kan vi ikke levere i henhold til din bestilling, forbeholder vi oss retten til å kansellere hele eller deler av bestillingen. Beskjed om dette blir gitt pr e-post.

Gjennomført bestilling innebærer at du godkjenner våre kjøpevilkår og samtykker til at navn og emailadresse registreres i Båt og Kalesje AS kunderegister.

Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner, inkludert norsk merverdiavgift, eksklusiv porto.

Hvis tilgjengelig: Knappen "Vis Eks Mva" kan endre visning til å vise priser eksklusiv merverdiavgift og eksklusiv porto

Ordren gir deg oversikt over alle kostnader ved bestilling.

Total fakturasum inkludert porto og ekspedisjon vil stå spesifisert i "Handlekurven".

Minstebestilling

Minste mål for sending av tekstil og annen metervare er 150 cm / 1 meter.

Betaling

Vi tilbyr følgende betalingsløsninger: Stripe og PayPal

Spesifisert faktura kan avtales ved å ta kontakt.

Betaling med kort skjer i henhold til gjeldende regler for online-betaling.

Vi aksepterer følgende kort: Visa, MasterCard. Pengene reserveres på din konto ved ordretidspunktet.

Frakt og Levering

Varekjøp er for tiden kun mulig til postadresser i Norge.

Vi vil forsøke å levere hele bestillingen samlet. Dersom det ikke er mulig å levere hele bestillingen innen rimelig tid, vil vi sende det vi har og ettersende resten. Kunden vil ikke bli belastet for ekstra omkostninger ved ettersending.

Porto beregnes etter vekt og størrelse.

Brevpost

Bestillinger opp til 1kg leveres som brevpost (A-post) eller småpakke med Posten med mindre kjøper selv velger "pakke til hentested".

Båt og Kalesje AS gir ingen garanti eller erstatning for eventuelle varer som måtte komme bort i postgangen eller på noen måte skulle bli skadet.

Pakke til hentested

Bestillinger over 1kg eller som overskrider mål for levering i postkasse, og pakker der kjøper velger "pakke til hentested", sendes med Posten.

Hentes på ditt lokale hentested. Pakken kan spores via Posten eller PostNord sine sider og inkluderer postens garantier og forsikringer mot tap/skade.

Kjøpsbetingelser

Ved uavhentede pakker

Når servicepakken ankommer ditt hentested blir det utsendt en melding om hvor du kan hente pakken.

Hentefrist hos Posten er idag 7 dager. Er pakken ikke hentet innen fristen vil den bli returnert til oss.

Om pakken i ettertid ønskes sendt vil portogebyr påløpe på nytt.

Leveringstid

Forventet leveringstid er 3 – 7 dager etter bestilling. Dette er gitt at varen er på lager. Om varen ikke er på lager vil du bli kontaktet for leveringstid, da dette varierer hos leverandør.

Sporing

Når varene er klargjort for utsendelse fra vårt lager, sender vi en leveringsbekreftelse på e-post-adressen kunden har oppgitt.

Pakken er sporbar fra det tidspunkt Transportøren har registrert varen som mottatt.

Kundeopplysninger

For å kunne handle hos Båt og Kalesje AS, må du fylle ut alle obligatoriske felt i kunderegistreringen.

Ordrebekreftelse sendes normalt på epost, i likhet med informasjon om leveringsforsinkelser eller om deler av din bestilling ikke kan leveres.

Når du bestiller fra Båt og Kalesje AS, bør du kontrollere at de oppgitte adresseopplysningene er riktige.

Kundeopplysningene du registrerer hos Båt og Kalesje AS benyttes i ordrehåndtering og fakturering, for informasjon, markedsføring og annet som fører til at våre tjenester kan fungere så bra som mulig.

Vi garanterer at ingen andre får tilgang til å benytte kundeopplysninger til markedsføringsformål.

Båt og Kalesje AS selger verken e-postadresser eller andre opplysninger.

Angrerett/-frist

For kjøp i nettbutikken har kunden ifølge angrerett-loven 14 dagers angrefrist fra det tidspunkt vedkommende mottar varen.

Det betyr at dersom du angrer på et kjøp du har gjort hos oss, kan du returnere varen innen 14 dager etter at du mottok den og få salgssummen refundert.

Varen som returneres må være i vesentlig samme stand som da du mottok den.

[ANGRERETTSKJEMA ÅPNES HER – FYLL UT OG SEND INN](#)

Dersom du angrer på en bestilling før varene er sendt fra oss, kan du avbestille dem ved å sende en e-post til post@baatogkalesje.no

Husk å oppgi ditt navn og ordrenummeret som står i ordrebekreftelsen du har fått på e-post.

Dersom du ønsker å heve kjøpet av varer du allerede har mottatt, må du sende dem tilbake til oss.

Som vedlegg til vareleveringen finnes det et angrerettsskjema som du i så fall må fylle ut og legge ved varene du returnerer til oss.

På dette skjemaet finner du også adressen varene skal sendes til.

Etter Angrerettloven skal returkostnadene bæres av forbrukeren.

Så snart vi har mottatt og behandlet varene du har returnert, vil salgssummen bli tilbakeført til det kredittkortet du benyttet ved bestilling.

Ved spørsmål knyttet til angreretten kan du kontakte oss på post@baatogkalesje.no

Husk å oppgi fakturanummer!

Oppklippede metervarer tas dessverre ikke i retur.

Varer som er tilpasset, modifisert, klippet eller tilskåret kan ikke returneres. I enkelte tilfeller kan en kompensasjon avtales.

Kjøpsbetingelser

Reklamasjon

Hvis en vare skulle ha feil eller mangler kan kunden ha krav på at feilen blir rettet, omlevering, prisavslag eller heving av kjøpet.

Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes skriftlig, for eksempel som e-post til post@baatogkalesje.no

Reklamasjon på forsendelse, ekspedering mv. må skje innen fem virkedager etter mottak.

Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner i løpet av tre dager.

Dersom varen må sendes i retur refunderes portoutgiftene.

Dersom produktene har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Selger kan kreve å få reparere varen hvis det er umulig å skaffe en ny, for eksempel hvis varen ikke lenger blir produsert, eller at det medfører en urimelig kostnad. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Du har likevel alltid minst to måneders reklamasjonsfrist. Retten til å reklamere gjelder i to år etter at du overtok produktet, eller fem år dersom produktet er ment å vare vesentlig mer enn to år. Reklamasjon må rettes mot selger av det aktuelle produkt dvs Båt og Kalesje AS

Vennligst ikke send returpakker i oppkrav. De vil ikke bli innløst.

INNEHAVER:

Båt og Kalesje AS

Slettestølsvegen 43

5450 SUNDE

Telefon: 901 60 885

Org: NO 917 734 208 MVA

post@baatogkalesje.no